

---

## ČASTÉ DOTAZY NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ

---

### 1) Je zpracování mé nabídky bezplatné?

Ano, zpracování Vaší nabídky provádíme bezplatně.

### 2) Jakým způsobem lze zaslat poptávku a co vše by měla obsahovat?

Poptávku lze zaslat nejlépe elektronicky na naši emailovou adresu:

***prefa@prefa-praha.cz*** .

Poptávka by měla obsahovat, v závislosti na vývoji Vašeho stavebního záměru, zejména následující:

- Vaši adresu a název společnosti, jméno, tel. kontakt na Vás
- místo stavby
- název projektu a podklady k tomu potřebné (dokumentace, výkaz-výměr apod.)
- termín pro zpracování cenové nabídky
- případně i další informace (termín pro realizaci a podobně).

### 3) Jak se dozvím, že moji poptávku zpracujete?

Vždy se snažíme vyhovět Vaším požadavkům. Poptávky jsou posuzovány pokaždé jednotlivě. Pokud Váš požadavek nebudeme moci zpracovat, budeme Vás co nejdříve informovat (zpravidla emailovou zprávou).

### 4) Jaké služby (kromě výroby požadovaných prvků) ještě můžete poskytnout?

Nabízíme též zpracování výkresové dokumentace, dopravu přímo na stavbu, zajišťujeme i montážní práce.

### 5) Kdo vyřizuje mou nabídku?

Zpracováním Vašeho požadavku se zabývá náš odborný tým obchodních pracovníků.

### 6) Na koho se mohu obrátit v případě dalších dotazů?

Pokud potřebujete zodpovědět další otázky, neváhejte nás kontaktovat na naší centrální emailové adrese: ***prefa@prefa-praha.cz***.

Váš dotaz bude předán kompetentnímu pracovníkovi k vyřízení.

Též se lze obrátit na jednotlivá oddělení, kontaktní informace naleznete na našich internetových stránkách v záložce „Kontakty“.

Těšíme se na spolupráci s Vámi.

Pracovní tým společnosti

**PREFA PRAHA a. s.**